

舆情监测与分析

职业技能等级证书

证书情况

证书介绍

【舆情监测与分析】（初级）：面向媒体机构、传媒公司以及企事业单位、行政机关等品牌部、宣传部、信息部、综合部等部门，从事舆情基础事务沟通、舆情智能监测系统操作与应用、舆情信息收集和整理等工作，具备常规舆情监测与预警的能力。

【舆情监测与分析】（中级）：面向媒体机构、传媒公司以及企事业单位、行政机关等市场部、媒体资源部、数据管理部等部门，从事舆情数据统计与处理、舆情监测与分析数据库配置与操作、常规舆情报告撰写及咨询服务等工作，具备基础舆情分析的能力。

【舆情监测与分析】（高级）：面向媒体机构、传媒公司以及企事业单位、行政机关等宣传策划、市场公关、舆情引导、网络安全及应急管理部门，从事舆情数据处理与分析、舆情态势分析研判、舆情报告撰写、舆情咨询管理及负面舆情处置等工作，具备舆情风险研判与应急处置的能力。

面向职业岗位（群）

主要面向媒体机构、传媒公司以及企事业单位、行政机关等媒体资源部、数据管理部、品牌部、宣传部、市场部、信息部等部门的舆情监测、舆情系统运维、舆情数据采集、舆情编辑、舆情分析、舆情咨询、危机公关、品牌公关等岗位（群），主要完成舆情监测、舆情信息收集整理、舆情数据库配置、舆情数据处理分析、舆情风险研判、舆情报告撰写、舆情事务应急处置等工作。

适用院校专业

中等职业学校：数字媒体技术应用、计算机应用、客户信息服务、播音与节目主持、统计事务、法律事务、社区公共事务管理、社会保障事务等。

高等职业学校：网络舆情监测、图文信息处理、网络新闻与传播、新闻采编与制作、传播与策划、数字媒体应用技术、数字媒体艺术设计、信息统计与分析、计算机应用技术、计算机信息管理、信息安全与管理、信息网络安全监察、社会工作、公共关系、广告策划与营销、公共事务管理、公共安全管理、法律事务、司法信息安全等。

应用型本科学校：新闻学、传播学、网络与新媒体、新媒体技术、新媒体艺术、数字媒体技术、数字媒体艺术、经济学、国际经济与贸易、法学、社会学、公共关系学、信息资源管理、数据计算及应用、统计学、信息安全、社会工作、行政管理、公共事业管理、广告学、播音与主持、信息安全与管理、计算机应用工程等。

职业技能等级要求（简）

标准详见：<https://pvc-e7031f9b-6522-11e9-883f-fa163e9e2c22.obs.cn-north-1.myhuaweicloud.com/prod%2Fimage%2F2021-03-31%2F1ffdc0bb502643928c761b1039e282db.pdf>

| 等级 | 工作领域 | 工作任务 | |
|----------------------|-----------------|-------------------------|---------------|
| 初级 | 1.舆情基础素养掌握与事务沟通 | 1.1 舆情概念与特点认知 | |
| | | 1.2 Office软件操作 | |
| | | 1.3 事务沟通 | |
| | 2.舆情信息基础处理 | 2.1 舆情信息查询 | |
| | | 2.2 舆情信息搜集 | |
| | | 2.3 舆情信息整理 | |
| | 3.舆情智能监测系统使用 | 3.1 舆情智能监测系统操作 | |
| | | 3.2 舆情智能监测系统应用 | |
| | 4.舆情监测与预警 | 4.1 需求沟通 | |
| | | 4.2 监测工具/系统应用 | |
| | | 4.3 舆情信息预警 | |
| | 中级 | 1.舆情通用工具应用与数据处理 | 1.1 多媒体信息软件应用 |
| 1.2 Photoshop应用与图片美化 | | | |
| 1.3 数据收集与处理 | | | |
| 2.舆情监测与分析数据库配置与设计 | | 2.1 基础配置管理 | |
| | | 2.2 舆情监测与分析数据库维护 | |
| | | 2.3 舆情监测与分析数据库应用与数据逻辑设置 | |
| | | 2.4 舆情监测与分析数据库工具运用与设计 | |
| 3.舆情报告撰写与咨询服务 | | 3.1 需求对接 | |
| | | 3.2 舆情报告编制 | |
| | | 3.3 舆情报告应用 | |
| 高级 | | 1.舆情认知 | 1.1 信息理解与评估 |
| | | | 1.2 舆论引导认知 |
| | 1.3 舆情管理机制认知 | | |
| | 1.4 舆情风险防范 | | |
| | 2.舆情数据分析 | 2.1 舆情数据可视化处理 | |
| | | 2.2 舆情热度指标应用 | |
| | | 2.3 舆情数据分析应用与设计 | |
| | 3.舆情报告撰写 | 3.1 综合性舆情分析报告写作 | |
| | | 3.2 专项舆情报告写作 | |
| | | 3.3 特定类型舆情报告写作 | |
| | 4.舆情咨询管理 | 4.1 舆情产品推介 | |
| | | 4.2 舆情应急处置 | |
| | 4.3 舆情知识传播 | | |

试点事项说明

试点院校条件

（一）具备办学许可的法人单位，已经开设舆情监测与分析职业技能等级标准所对应的相关专业，且该专业近3年连续招生，有3年以上相关专业学历教育与职业培训经验。

（二）配备具有相应培训能力的专兼职师资团队。团队成员不少于5人，具有相应工作领域项目经验的行业企业兼职教师占比不少于30%，“双师型”授课教师不少于50%；专业带头人中具有中级或高级职称。

（三）围绕舆情监测与分析职业技能等级证书相对应的专业，已开发了较为成熟的课程体系和专业教学资源。

（四）具有舆情监测与分析职业技能等级证书对应的培训和考核环境，能同时满足40人进行理论及实践考核，培训和考核环境包含稳定成熟且符合本职业技能等级证书考核要求的相关实训设备。

（五）组织机构完善，具有满足舆情监测与分析职业技能等级证书培训需求的管理团队。有固定办公场所，团队负责人能够充分调动资源，提供培训所需的保障条件。

实训设备要求

| 设备名称 | 具体要求 | 建议数量 |
|--------|---|------|
| 投影仪 | 品牌不限 | 1套 |
| 服务器 | 1. CPU: 4核以上 2. 内存: 8GB 以上 3. 硬盘: 1T 以上(RAID1 及以上) 4. 网络: 千兆网卡 | 1台 |
| 交换机 | 型号不限 | 1台 |
| 计算机 | 1. CPU: I5 或以上, 主频 3.4GHz 或以上 2. 内存: 4GB 或以上 3. 硬盘: 500G 以上 4. 集成显卡或独立显卡 | 40台 |
| 实训系统平台 | 满足舆情监测与分析职业技能等级证书实操培训所需, 具备网络舆情基础数据库, 可辅助学员进行舆情信息采集与监测、数据库配置与维护、多维度舆情分析与预警、舆情报告撰写等的实战化训练平台。 | 1套 |

联系方式

联系人：姚老师、田老师

办公电话：010-65363360

手机：13911039735(姚)、13520935723(田)

电子邮箱：yaoanran@peopleyun.cn

网址：http://www.peopleonline.cn/

证书qq群：758775358

扫一扫添加

舆情监测与分析职业技能等级证书qq群

群号：758775358



本页面使用营销设计神器MAKA免费制作

[MAKA](#) | 立即免费做同款 >>