

携程旅游学院

携程旅游学院〔2025〕0005 号

关于举办2025年1+X定制旅行管家服务职业技能等级证书 (高级) 师资培训班的通知

尊敬的各职业院校、应用型本科院校及有关单位：

为贯彻落实《国家职业教育改革实施方案》、《关于在院校实施“学历证书+若干职业技能等级证书”制度试点工作方案》及《关于推进1+X证书制度试点工作的指导意见》等文件精神，助力相关院校开展与我司《定制旅行管家服务职业技能等级证书》试点工作，推进教师教学能力提升，帮助相关院校任教老师了解和掌握定制旅行管家服务职业技能等级证书（高级）相关标准和培训方案。携程旅游网络技术（上海）有限公司委托其全资子公司上海携程职业技能培训有限公司举办1+X定制旅行管家服务职业技能等级证书（高级）线下师资培训班。现就相关事项通知如下：

一、组织单位

主办单位：携程旅游网络技术（上海）有限公司

承办单位：上海携程职业技能培训有限公司

二、面向对象

仅限已通过初级或中级《1+X定制旅行管家服务》职业技能等级师资培训，且取得考评员证的院校老师。

三、培训地点及时间

报道时间：2025年4月8日下午13点30分至16点30分

培训时间：2025年4月8日至12日

培训地点：厦门万佳国际酒店(蔡塘地铁站店)

厦门湖里区会展中心吕岭路966号

四、预期目标

通过本次线下培训，希望让所有受训学员了解《定制旅行管家服务》职业技能等级证书（高级）的相关细节和内容，主要包括但不限于：旅游投诉管理法规制度和消费者权益保护法制度，高级职业技能等级要求及标准，考试题型及形式等。

五、培训内容

- （1）《定制旅行管家服务》职业技能等级证书(高级)标准解读
- （2）《定制旅行管家服务》职业技能等级证书(高级)考核方案解读
- （3）AI 在酒店的运用及探索
- （4）业务分享：定制旅行精细化高质量发展及当地向导业务介绍
- （5）定制旅行产品资源现场教学实践活动（当地向导社会实践体验）

六、报名方式

报名时间：即日起至 2025 年 3 月 28 日

报名方式：由拟参加培训人员根据下列二维码填写相关报名及开票信息，报名成功后承办单位相关工作人员会与您联系。

参加培训教师成功完成缴费后视为报名成功并接受承办单位所安排培训活动。

七、收费标准及开票

（1）培训总费用：4020 元/人（含五天四晚住宿费，部分用餐费用，培训费，培训场地费，培训材料费，社会实践考察费用，考核费，相关证书制作费用）（本次培训由于相关资源预订时间有所要求，凡 3 月 28 日之后申请取消培训的情况，费用一律不退，请知晓）

备注：住宿由主办方统一安排，原则上为同性两人拼房。需单人住一间的老师请事先与学院负责老师沟通，后续增补单房差费用。

来回培训地点大交通及市内小交通费用请自理。

（2）缴费方式：参加培训人员请将培训费用缴纳至以下账户。

户名全称：上海携程职业技能培训有限公司学杂费存取专户

户名账号：1001266329200467226

开户银行：工商银行漕河泾开发区支行

个人转账的老师请务必备注自己学校名字。如您选择公务卡支付的方式，请微信和我司对应区域负责老师沟通，我处将提供支付二维码。

(3) 开票方式：为了方便参与培训教师后续进行报销，本次培训开具“非学历教育培训费”普票。我们将在培训开始后进行发票开具。

八、其他

(1) 证书颁发：培训结束后经考核通过，所有参加培训的人员将获得定制旅行管家服务职业技能等级师资培训(高级)结业证书、携程高级定制师证书、1+X 定制旅行管家服务职业技能等级（高级）证书。

(2) 联系人：如有相关问题咨询欢迎联系我司老师沟通

区域	姓名	手机（微信同号）
上海、江苏、浙江、福建	杨老师	13057537597
安徽、江西、湖北、湖南、河南、贵州、广东、 广西、海南	饶老师	13262662681
四川、重庆、宁夏、甘肃 陕西、内蒙古、青海、云南、新疆、西藏	董老师	13818793642
山东、河北、北京、天津、辽宁、吉林、黑龙江、 山西	饶老师	13262662681

九、报名二维码



附件 1： 日程安排

日期	时间	主题	内容
4 月 8 日	13:30-16:30	线下报道	签到、分房、入班级群、培训材料发放
	晚间	任务思考与准备	定制企业管理与服务标准的若干问题探究
4 月 9 日	9:00-11:30	开班仪式	欢迎致辞
			培训整体安排介绍（教学团队、课程安排、师资培训考核方案要求）
		高级标准解读及案例剖析（一）	1.1 服务标准制定
			1.2 供应商甄别与管理
	14:00-16:30	高级标准解读及案例剖析（二）	2.1 人员管理
			2.2 流量分配
			3.1 成本控制
			3.2 渠道分析
4 月 10 日	9:00-11:00	业务分享	定制旅行精细化高质量发展及当地向导业务介绍
	14:00-16:30	专家讲座	AI 在酒店的运用及探索
4 月 11 日	8:30-17:00	定制旅行产品现场教学实践活动	城市微旅行产品定制实践：城市可观光，建筑可阅读
4 月 12 日	9:00-11:00	高级考核方案解读	1、考场软硬件设备要求
			2、相关考试流程及证书颁发标准
			3、考核内容分值展示及题型介绍
			4、系统考核试卷分析
	11:00-11:30	结业典礼	1、颁发结业证书
			2、合影留念

（备注：以上日程可能会有调整，以最终实际安排为准。）

附件 2： 培训地点周边交通概况

机场：距高崎国际机场 9.11 公里，驾车约 20 分钟

火车站：距厦门站 8.36 公里，驾车约 15 分钟

距厦门高崎站 9.7 公里，驾车约 20 分钟

地铁：距 2 号线蔡塘地铁站-4B 口 250 米，步行约 5 分钟

携程旅游网络技术（上海）有限公司

2025 年 03 月 04 日