



中国光大实业(集团)有限责任公司
CHINA EVERBRIGHT INDUSTRIES GROUP CO., LTD.

老年护理服务需求评估职业技能等级标准解读

北京大学护理学院

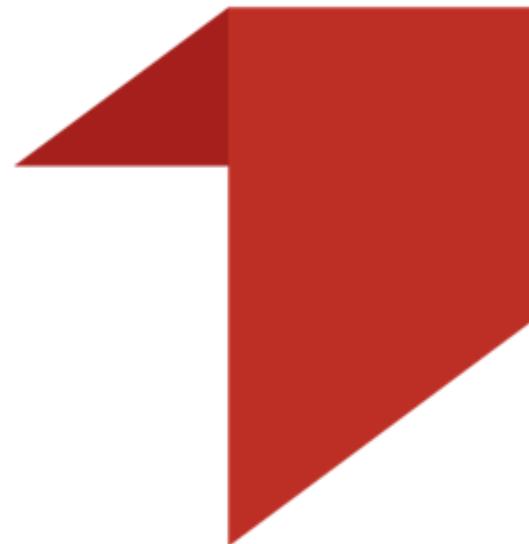
尚少梅 教授 院长



目录

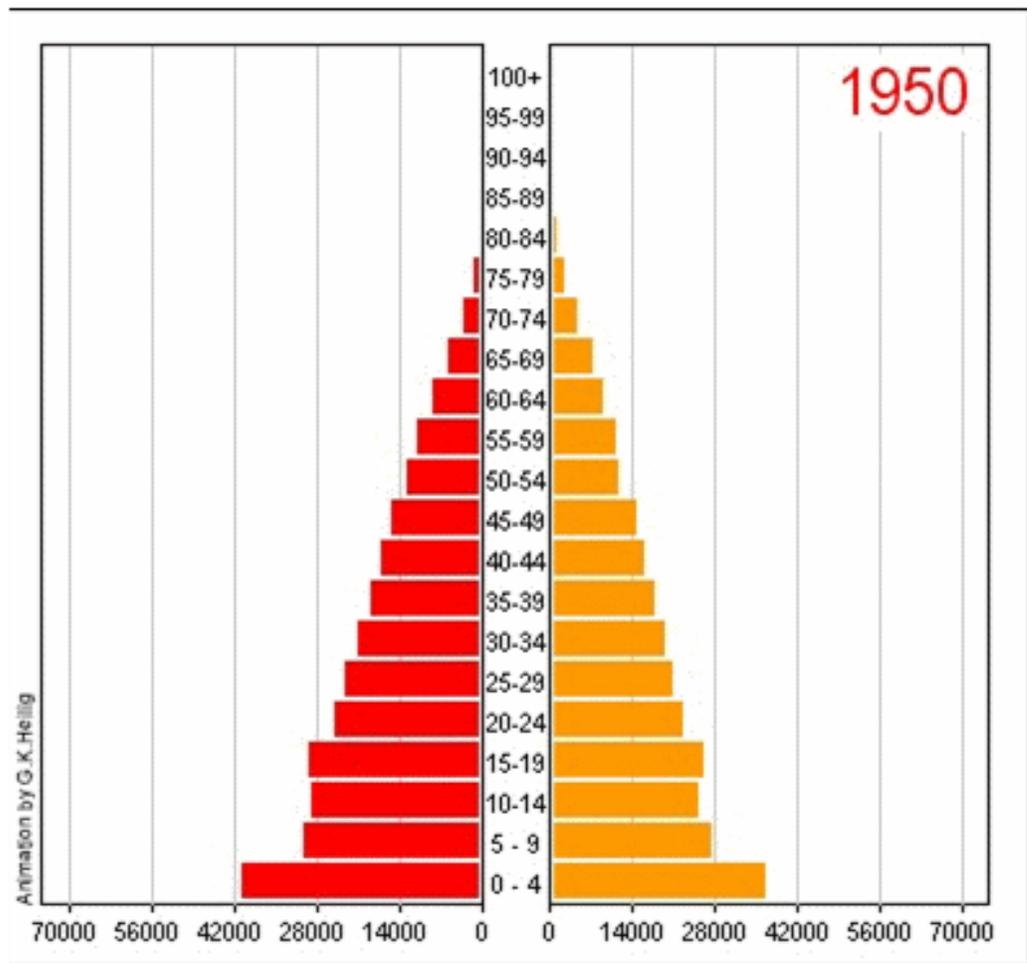
1 背景

2 主要内容



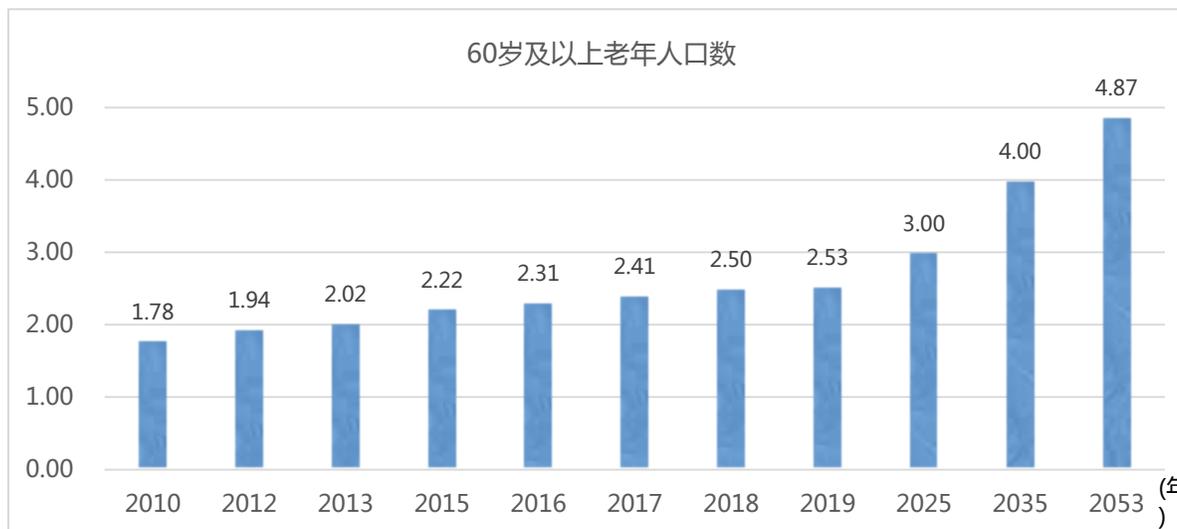
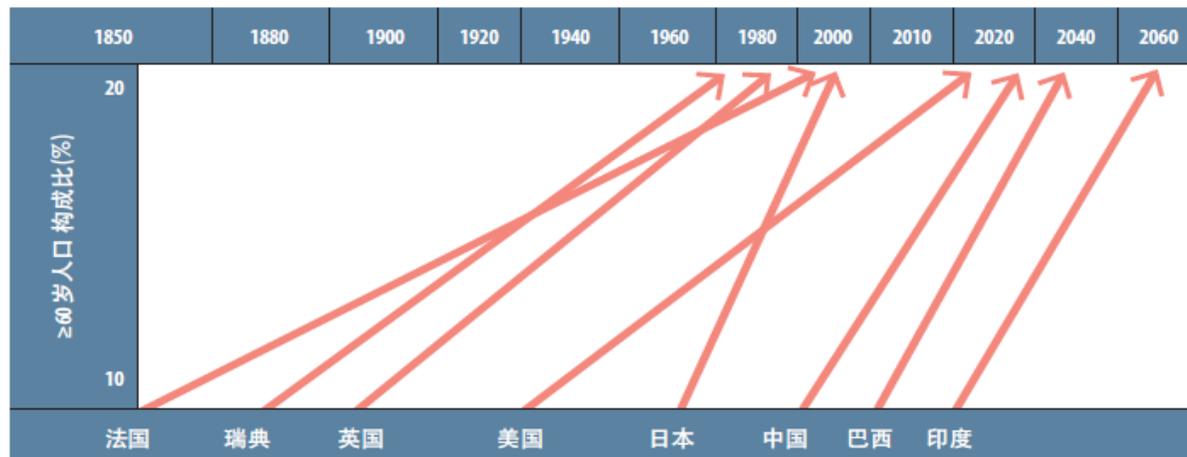


中国人口老龄化趋势快速发展，人口结构老化



中国人口动态变化图

图3.3 60岁及以上老年人口所占比例从10%攀升到20%所需的时间或预计所需的时间





健康老龄化

- 世卫组织发布的《关于老龄化与健康的全球报告》提出，**健康老龄化是发展和维护老年健康生活所需的功能发挥的过程**
- 《“十三五”健康老龄化规划》将“健康老龄化”定义为从生命全过程的角度，从生命早期开始，对所有影响健康的因素进行综合、系统的干预，**营造有利于老年健康的社会支持和生活环境，以延长健康预期寿命，维护老年人的健康功能，提高老年人的健康水平**



积极应对人口老龄化上升为国家战略

2012

《中华人民共和国老年人权益保障法》指出,积极应对人口老龄化是国家的一项长期战略任务。

2015

党的十八届五中全会的《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十三个五年规划的建议》明确要求积极开展应对人口老龄化行动。

2019

中共中央、国务院印发《国家积极应对人口老龄化中长期规划》

2020

党的十九届五中全会通过的《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》,首次明确提出“实施积极应对人口老龄化国家战略”。



老年人护理需求明显高于全体人群平均水平，对护理服务呈现庞大而刚性的需求。

老年人口结构特点

类别	2015年	2019年
65岁及以上	14400	1.76亿
失能	4063	> 4400万
慢性病	10000	1.8亿
空巢	10000	1.18亿

老年人
健康状
况

患病率高

带病生存时间长

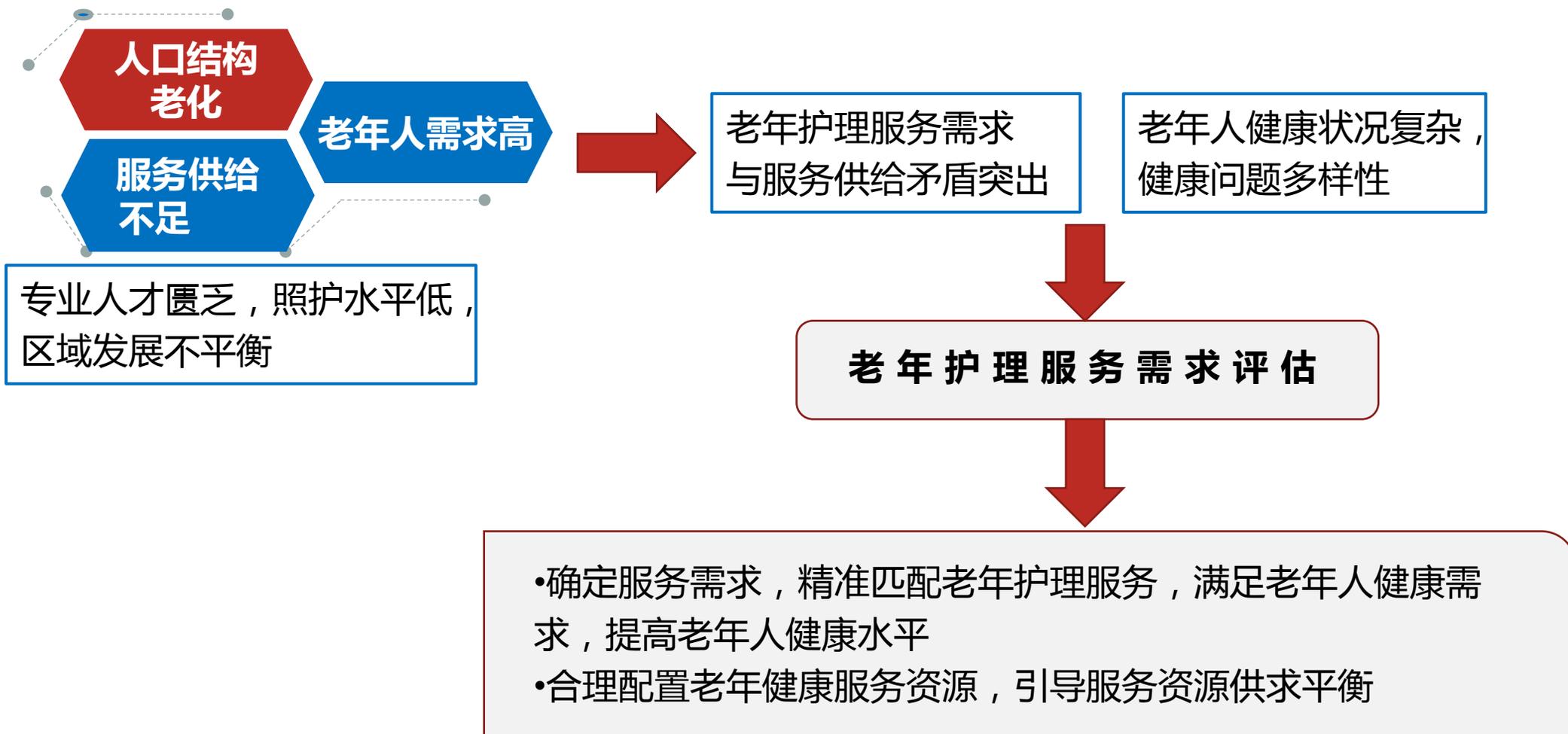
患病种类多

失能风险高

并含社会心理健康问题



老年护理服务需求评估的必要性





老年护理服务需求评估政策支持

国家卫生健康委印发《关于开展老年护理需求评估和规范服务工作的通知》

- 指导各地提供老年护理服务的医疗机构规范开展老年护理需求评估工作，精准对接老年人护理需求，按需分类提供服务。
- 评估人员应当由提供老年护理服务的医疗机构内经过省级护理服务需求评估专业培训，并考核合格的人员担任。

民政部制定《关于推进养老服务评估工作的指导意见》

- 从建立评估组织模式、完善评估指标体系和评估流程、探索评估结果综合利用机制和养老评估监督机制等方面作出规定，科学确定老年人服务需求类型、照料护理等级以及明确护理、养老服务补贴领取资格等，合理配置养老服务资源。



老年护理服务需求评估政策支持

《国务院关于印发国家职业教育改革实施方案的通知》

《教育部等四部门印发〈关于在院校实施“学历证书+若干职业技能等级证书”制度试点方案〉的通知》 2020年确定的首批试点职业技能等级证书包括**老年照护职业技能等级证书**

《教育部办公厅、国家发展改革委办公厅、财政部办公厅关于推进1+X证书制度试点工作的指导意见》

《老年护理服务需求评估职业技能等级标准》



标准制定的目的、意义

- 明确老年护理服务需求评估的**工作领域、工作任务和技能要求**等，规范老年护理服务需求评估职业行为，提升老年护理服务需求评估职业的专业化、规范化水平
- 引导老年护理服务需求评估职业教育培训的方向，为老年护理服务需求评估职业技能鉴定提供依据，畅通老年护理服务需求评估技术人才成长通道
- 依据职业标准，借鉴国内外老年护理服务需求评估标准，对接老年健康服务需求和市场需求，拓展就业领域
- 有利于深化复合型技术技能人才培养模式和考核评价模式改革，培养复合型老年护理服务需求评估技术人才



标准制定流程

组织专家团队

涵盖老年护理与康
复、护理教育、临床
护理、职业教育、教
育技术、企业管理等
专家

2020.1-3

策划编写

文献研究、国内
外标准汇总，形
成初稿

2020.4-7

征求意见

专家论证会，
形成修改稿

2020.9-12

审定

组织专家审核

2021.1-3



范围

《老年护理服务需求评估职业技能等级标准》

- 本标准规定了老年护理服务需求评估职业技能等级对应的工作领域、工作任务和职业技能要求。
- 适用于老年服务与管理等专业在校生和在职从业人员职业技能培训、考核与评价。
- 相关用人单位的人员聘用、培训与考核可参照使用。



术语和定义

序号	名称	定义
1	老年人	年龄满60周岁及以上者。
2	老年护理服务需求	年龄老年人由于受其生理和（或）心理功能受损等影响，以至于在相对较长的时期内，需要给予生活照料、基本护理服务和（或）医疗护理等方面的需求。
3	老年人能力评估	年龄采用一定的方法和工具，对老年人完成某些任务或行动的能力进行测量与评价，内容包括日常生活活动、精神状态、感知觉与沟通及社会参与等方面。
4	需求等级	根据老年人能力评估结果、现存的/潜在的健康问题和（或）安全风险等情况，进行的程度或水平的划分。



适用院校专业

注：对照3月12日教育部发布职业教育目录已更新对应适用院校专业

中等职业学校

- 老年人服务与管理
- 护理
- 中医护理
- 中医
- 现代家政服务与管理

高等职业院校

- 智慧健康养老服务与管理
- 护理
- 老年保健与管理
- 临床医学
- 中医学
- 公共卫生管理
- 健康管理
- 社区管理与服务
- 现代家政服务与管理

应用型本科学校

- 养老服务与管理
- 护理学
- 临床医学
- 中医学
- 中西医临床医学
- 全球健康学
- 健康管理
- 医疗保险
- 老年学



职业岗位

养老服务行业或 老年护理服务领域

养老机构、医院、护理院
(中心、站)、康复医疗中心、
社区卫生服务中心、
乡镇卫生院、医养结合机
构等机构。





职业技能等级划分

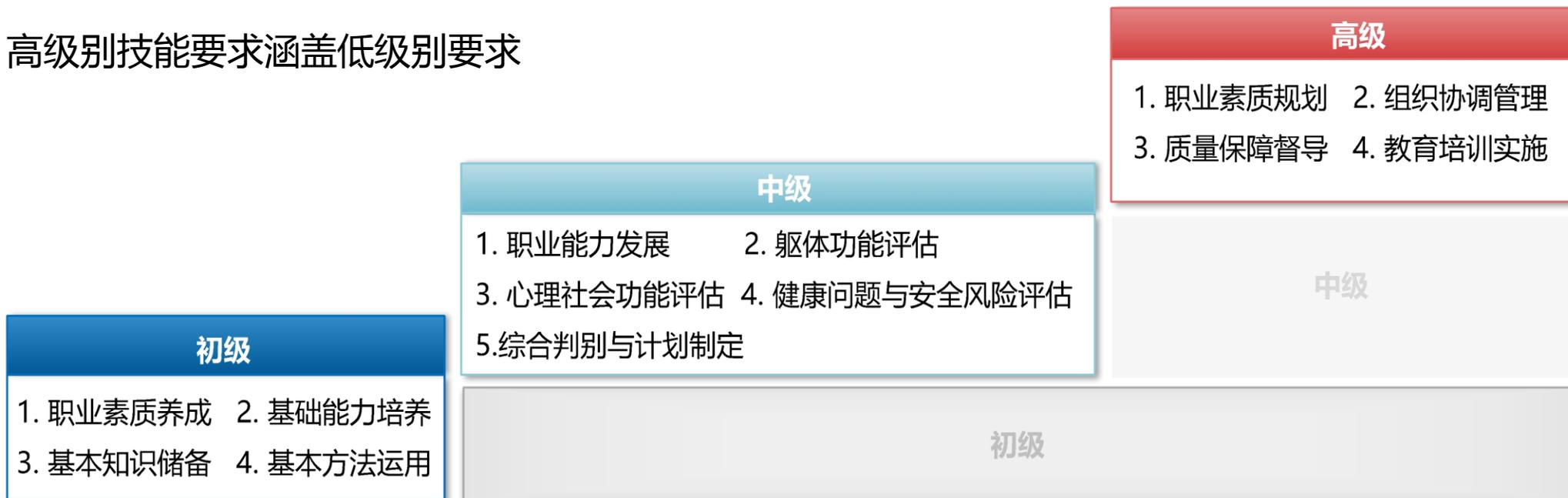




职业技能等级要求

- 初级：4个工作领域，12个工作任务，48个技能要求
- 中级：5个工作领域，15个工作任务，61个技能要求
- 高级：4个工作领域，12个工作任务，48个技能要求

◆ 高级别技能要求涵盖低级别要求





初级职业技能要求



工作任务	职业技能要求
1.1 职业岗位认知	1.1.1 说出老年护理服务、老年人能力评估、老年护理服务需求评估的相关概念。 1.1.2 陈述老年护理服务需求评估的意义。 1.1.3 叙述老年护理服务需求评估的主要内容。 1.1.4 叙述老年护理服务需求评估岗位定位、岗位发展的主要内容。
1.2 职业道德与礼仪养成	1.2.1 说出职业道德、礼仪规范的相关概念。 1.2.2 叙述老年护理服务需求评估的职业道德。 1.2.3 叙述老年护理服务需求评估的礼仪规范。 1.2.4 遵守老年护理服务需求评估职业道德和礼仪规范。
1.3 法律与伦理识别	1.3.1 叙述老年护理服务相关法律法规及其基本内容。 1.3.2 识别老年护理服务需求评估中的常见法律问题。 1.3.3 叙述老年护理服务相关伦理原则。 1.3.4 识别老年护理服务需求评估中的常见伦理问题。
2.1 沟通能力培养	2.1.1 识别影响有效沟通的因素。 2.1.2 描述促进有效沟通的主要技巧。 2.1.3 叙述与老年人进行沟通的主要模式。 2.1.4 与老年人及家属进行有效沟通。
2.2 数据记录	2.2.1 列举常用的数据记录工具。 2.2.2 叙述数据记录的流程和注意事项。 2.2.3 正确运用常用的信息处理技术。 2.2.4 按照规范完成数据的记录、录入。
2.3 数据处理	2.3.1 列举常用的数据处理工具。 2.3.2 叙述数据处理的流程和注意事项。 2.3.3 按照规范完成数据的统计分析。 2.3.4 按要求撰写数据分析结果。





初级职业技能要求



3.1 常见健康问题分析	<p>3.1.1 分析老年人常见健康问题的发生原因。</p> <p>3.1.2 描述老年人常见健康问题的主要表现。</p> <p>3.1.3 列出老年人常见健康问题的处理措施与原则。</p> <p>3.1.4 列出老年人常见健康问题的预防原则。</p>
3.2 特殊综合征分析	<p>3.2.1 分析老年人特殊综合征的发生原因。</p> <p>3.2.2 描述老年人特殊综合征的主要表现。</p> <p>3.2.3 列出老年人特殊综合征的处理措施与原则。</p> <p>3.2.4 列出老年人特殊综合征的预防原则。</p>
3.3 安全风险分析	<p>3.3.1 描述和分析老年人常见安全风险的发生原因与主要表现。</p> <p>3.3.2 列出老年人常见安全风险的预防与处理原则。</p> <p>3.3.3 描述和分析老年人特殊安全风险的发生原因与主要表现。</p> <p>3.3.4 列出老年人特殊安全风险的预防与处理原则。</p>
4.1 评估流程认知	<p>4.1.1 说出老年护理服务需求评估的目的。</p> <p>4.1.2 说出老年护理服务需求评估的基本原则。</p> <p>4.1.3 叙述老年护理服务需求评估的操作流程与要求。</p> <p>4.1.4 描述老年护理服务需求评估的注意事项。</p>
4.2 健康资料收集	<p>4.2.1 描述健康资料收集的意义和主要内容。</p> <p>4.2.2 叙述健康资料收集的职业态度和行为。</p> <p>4.2.3 陈述健康资料收集的方法和技巧。</p> <p>4.2.4 按照操作规范对老年人进行健康资料收集。</p>
4.3 身体评估	<p>4.3.1 描述老年人身体评估意义和主要内容。</p> <p>4.3.2 叙述老年人身体评估的职业态度和行为。</p> <p>4.3.3 列出老年人身体评估的注意事项。</p> <p>4.3.4 按照操作规范对老年人进行身体评估。</p>





中级职业技能要求



工作任务	职业技能要求
1.1 职业岗位定位	1.1.1 复述岗位定位的概念。 1.1.2 叙述岗位定位的意义和主要内容。 1.1.3 识别影响岗位定位的因素。 1.1.4 根据实际情况确定个人岗位。
1.2 职业岗位规范	1.2.1 叙述职业岗位的主要职责。 1.2.2 陈述职业岗位的要求和条件。 1.2.3 描述职业岗位分析的流程和主要内容。 1.2.4 按照规范完成职业岗位分析。
1.3 个人职业发展规划	1.3.1 陈述制定个人职业发展规划的意义。 1.3.2 描述制定个人职业发展规划的主要影响因素和基本原则。 1.3.3 叙述制定个人职业发展规划的主要环节。 1.3.4 完成个人职业发展规划的制定。
2.1 生命体征评估	2.1.1 描述生命体征评估的内容和方法。 2.1.2 叙述生命体征评估的注意事项。 2.1.3 叙述各项生命体征的正常范围。 2.1.4 按照规范完成老年人生命体征的评估。
2.2 活动能力评估	2.2.1 描述老年人活动能力评估的内容与方法。 2.2.2 陈述老年人活动能力评估的注意事项。 2.2.3 按照规范完成老年人日常生活活动能力的评估。 2.2.4 按照规范完成老年人运动与平衡功能的评估。
2.3 感知觉与沟通能力评估	2.3.1 描述老年人意识水平、视力、听力、沟通/交流能力评估的内容与方法。 2.3.2 按照规范完成老年人意识水平的评估。 2.3.3 按照规范完成老年人视力的评估。 2.3.4 按照规范完成老年人听力的评估。 2.3.5 按照规范完成老年人沟通/交流能力的评估。





中级职业技能要求



3.1 认知功能评估	<p>3.1.1 复述认知功能的概念。</p> <p>3.1.2 描述老年人认知功能的主要评估内容。</p> <p>3.1.3 叙述老年人认知功能的评估方法和注意事项。</p> <p>3.1.4 按照规范完成老年人认知功能评估。</p>
3.2 情绪状态评估	<p>3.2.1 复述老年人情绪的概念。</p> <p>3.2.2 描述老年人情绪状态的主要评估内容。</p> <p>3.2.3 叙述老年人情绪状态的评估方法和注意事项。</p> <p>3.2.4 按照规范完成老年人情绪状态的评估。</p>
3.3 社会支持及参与能力评估	<p>3.3.1 识别老年人常见的社会支持问题。</p> <p>3.3.2 按照规范完成老年人社会支持评估。</p> <p>3.3.3 描述老年人社会参与能力的评估方法。</p> <p>3.3.4 按照规范完成老年人社会参与能力的评估。</p>
4.1 常见症状评估	<p>4.1.1 列出常见症状的类型。</p> <p>4.1.2 描述老年人常见症状的主要评估内容。</p> <p>4.1.3 叙述老年人常见症状的评估方法和注意事项。</p> <p>4.1.4 按照规范完成老年人常见症状的评估。</p>
4.2 特殊综合征评估	<p>4.2.1 复述特殊综合征的概念。</p> <p>4.2.2 描述老年人特殊综合征的主要评估内容。</p> <p>4.2.3 叙述老年人特殊综合征的评估方法和注意事项。</p> <p>4.2.4 按照规范完成老年人特殊综合征的评估。</p>
4.3 安全风险评估	<p>4.3.1 解释老年人常见安全风险的含义。</p> <p>4.3.2 描述老年人常见安全风险的主要评估内容。</p> <p>4.3.3 叙述老年人常见安全风险的评估方法和注意事项。</p> <p>4.3.4 按照规范完成老年人常见安全风险的评估。</p>





中级职业技能要求



5.1 综合判别	<p>5.1.1 解释老年人综合判别的含义。</p> <p>5.1.2 按照操作规范对老年人躯体、心理与社会功能等级以及能力等级进行综合判定。</p> <p>5.1.3 按照操作规范对老年人健康问题进行综合判定。</p> <p>5.1.4 按照操作规范对老年人安全风险进行综合判定。</p>
5.2 护理服务需求等级判定	<p>5.2.1 描述老年护理服务需求等级的判定标准。</p> <p>5.2.2 叙述老年护理服务需求等级判定的原则和要求。</p> <p>5.2.3 陈述老年护理服务需求等级判定的注意事项。</p> <p>5.2.4 按照操作规范对老年护理服务需求进行判定。</p>
5.3 护理服务计划制定	<p>5.3.1 描述常见老年护理服务需求项目的分类和主要内容。</p> <p>5.3.2 叙述确定老年护理服务需求项目的原则和注意事项。</p> <p>5.3.3 陈述制定老年人护理服务计划的流程和原则。</p> <p>5.3.4 按照操作规范制定老年人护理服务计划。</p>





高级职业技能要求



工作任务	职业技能要求
1.1 职业岗位定位	1.1.1 描述职业岗位定位的意义和主要内容。 1.1.2 叙述职业岗位的主要职责和要求。 1.1.3 分析影响职业岗位定位的因素。 1.1.4 根据实际情况合理设置不同层级岗位定位。
1.2 职业岗位规范	1.2.1 叙述职业发展规划的意义。 1.2.2 描述职业发展规划的流程和主要内容。 1.2.3 分析影响职业发展规划的因素。 1.2.4 按照规范完成个人职业发展规划。
1.3 团体职业发展规划	1.3.1 描述团体职业发展规划的核心内容。 1.3.2 分析团体职业发展规划与个人发展规划的关系。 1.3.3 叙述制定团体职业发展规划的原则和流程。 1.3.4 指导学员完成个人发展规划。
2.1 团队建设	2.1.1 描述团队的定义、团队构成的基本要素和必备条件。 2.1.2 叙述团队的发展阶段及其管理特点。 2.1.3 叙述高效团队的特征及其建设原则。 2.1.4 正确应对团队建设中的常见冲突。
2.2 团队协作	2.2.1 描述团队协作的基本要素。 2.2.2 解释团队协作的内涵。 2.2.3 叙述建立良好团队协作关系的方法和影响因素。 2.2.4 制定并组织、协调团队完成工作计划。
2.3 应急预案实施	2.3.1 识别老年护理服务需求评估中的常见问题及突发事件。 2.3.2 描述常见问题及突发事件的处理及其原则。 2.3.3 叙述常见问题及突发事件的预防及其原则。 2.3.4 正确处理老年护理服务需求评估中的常见问题及突发事件。





高级职业技能要求



3.1 质量管理	<p>3.1.1 描述质量、质量管理及相关术语。</p> <p>3.1.2 叙述质量管理的发展及其主要代表人物和管理理念。</p> <p>3.1.3 描述质量管理的不同模式。</p> <p>3.1.4 运用不同方法正确设计质量管理方案。</p>
3.2 质量评价	<p>3.2.1 叙述质量评价的概念。</p> <p>3.2.2 描述质量评价的主要方法。</p> <p>3.2.3 陈述质量评价报告撰写的原则和主要内容。</p> <p>3.2.4 正确实施质量评价并撰写质量报告。</p>
3.3 质量改进	<p>3.3.1 描述质量改进的概念与常用方法。</p> <p>3.3.2 识别影响质量改进的因素。</p> <p>3.3.3 制定质量改进的方案。</p> <p>3.3.4 按照要求正确实施质量改进。</p>
4.1 计划制定	<p>4.1.1 描述培训的概念。</p> <p>4.1.2 陈述培训的常用方法。</p> <p>4.1.3 解释影响培训效果的主要因素。</p> <p>4.1.4 合理制定团队教育培训工作计划。</p>
4.2 培训实施	<p>4.2.1 描述培训前准备工作的主要内容。</p> <p>4.2.2 叙述培训实施过程的原则和注意事项。</p> <p>4.2.3 组织并实施培训过程。</p> <p>4.2.4 正确应对培训实施过程中的突发事件和常见问题。</p>
4.3 效果评价	<p>4.3.1 描述培训后效果评价的主要内容。</p> <p>4.3.2 叙述培训后效果评价的常用方法和注意事项。</p> <p>4.3.3 分析影响培训效果的因素。</p> <p>4.3.4 正确撰写培训效果评价报告。</p>





中国光大实业(集团)有限责任公司
CHINA EVERBRIGHT INDUSTRIES GROUP CO., LTD.

谢谢聆听