

1+X 社会心理服务职业技能等级证书常见问题答疑

目录

1+X 社会心理服务职业技能等级证书常见问题答疑	1
一、 项目背景	2
1. 1+X 项目背景	2
2. 社会心理服务职业技能等级证书背景	2
二、 行业现状及职业前景	2
1. 行业现状	2
2. 适用于未来热门新职业岗位:	3
三、 项目常见问题	3
1、问: 什么是社会心理服务?	3
2、问: 为什么要选择 1+X 社会心理服务职业技能等级证书?	3
3、问: 1+X 社会心理服务职业技能等级证书有何优势和特色?	3
4、问: 考取社会心理服务职业技能等级证书, 有哪些收获?	4
5、问: 通过考试之后, 可以拿到什么样的证书?	4
6、问: 获得 1+X 社会心理服务职业技能等级证书之后, 可以帮助就业吗?	4
四、 学习常见问题	5
1、问: 考取证书需要学习哪些内容?	5
2、问: 社会心理服务证书的标准和教材是哪研发的?	7
3、问: 学习形式是什么样的?	8
4、问: 如何参加教师培训并获得培训师资格证?	8
5、问: 考证前需要学习多久?	8
五、 报名常见问题	8
1、问: 哪些人可以参加 1+X 社会心理服务职业技能等级证书考试?	8
2、问: 初级、中级和高级证书该考哪个?	9
3、问: 考取证书后应该怎么查询自己的证书?	10
4、问: 报考此证书都有哪些费用?	10
5、问: 如何申请报名?	10
六、 考核及结业常见问题	10
1、问: 有教材材料或者是题库吗?	10
2、问: 考试形式及要求是什么?	10
4、问: 如果考试不合格, 是否可以参加补考? 可以补考几次?	11
5、问: 证书考试在哪里进行? 都有哪些考点?	11
6、问: 如何成为社会心理服务职业技能等级证书的考核站点?	11
7、问: 考取证书后, 是否可以兑换学分?	11
七、 报名说明	11

一、项目背景

1. 1+X 项目背景

根据国务院、教育部、财政部和国家市场监管总局四部委联合发布的《国家职业教育改革实施方案》，从 2019 年开始，在职业院校启动“1+X”即“学历证书+若干职业技能等级证书”制度试点工作。“1+X”证书制度鼓励职业院校学生在获得学历证书的同时，积极取得多类职业技能等级证书，拓展就业创业职业技能，缓解结构性就业矛盾。

2. 社会心理服务职业技能等级证书背景

北京中文在线教育科技发展有限公司经过申请、专家评审，成功成为 1+X 社会心理职业技能等级证书评价组织。经过数月的精心准备，由清华大学、北京大学、中科院心理研究所、复旦大学等近 30 家院校心理学专家和职业教育领域专家共同研究、多次论证，起草修订完善了《社会心理职业技能等级证书标准》。1+X 社会心理服务证书成为教育部批准的前四批 447 个职业技能等级证书中唯一的心理类证书。经教育部职业技术教育中心审核认证，证书标准具有专业性、科学性、实用性。

二、行业现状及职业前景

1. 行业现状

1) 党的十九大报告中明确提出要“加强社会心理服务体系建设，培育自尊自信、理性平和、积极向上的社会心态”。加强社会心理服务体系建设中，需要一大批有理论基础有实操技术的人才，社会心理服务职业资格证书就是培育社会心理服务专业人才的首选。

2) 2021 年 3 月 11 日国家卫健委《关于印发全国社会心理服务体系建设试点 2021 年重点工作任务的通知中》明确指出：

完善社会心理服务网络。：2021 年前，以村（社区）为单位，建设率达到 80%以上。

完善学生心理健康服务网络：试点地区所有高等院校按照师生比不少于 1:4000 的比例，配备心理健康教育专职教师，建立心理辅导室的中小学校比例达 100%。

完善员工心理健康服务网络：100%的党政机关、事业单位和规模以上企业单位为员工提供心理健康讲座、心理测评等心理健康服务。

提升医疗机构心理健康服务能力：辖区 100%精神专科医院设立心理门诊，40%的二级以上综合医院开设精神（心理）科门诊。

3) 2021 年 3 月 16 日，国家卫生健康委员会已正式设立国家心理健康和精神卫生防治中心和中

国健康教育中心，并明确职责，以此推动**心理健康和精神卫生专业人才培养**，**建立师资队伍**，组织开展健康教育政策宣传和健康科普工作实用技术研究与推广，开发健康科普信息。

2. 适用于未来热门新职业岗位：

获得证书的人员可在社区、居委会、诊所、中小学、高校、医院、心理研究所等机构从事社工、幼教、护士、安保、城管、教师、家政、应急志愿者、物业管理人员、心理咨询师、健康管理师、大学辅导员、社会辅导员、猎头、人力资源管理、心理科精神科等岗位的工作。

三、项目常见问题

1、问：什么是社会心理服务？

社会心理服务是指应用各种心理学理论及方法，对个人、家庭、团体或组织**提供服务**，**预防和消除不良行为**，**促进个体心理健康和自我发展**，促进家庭幸福，提升生活质量，提升整个社会心理满意度与幸福感。在社会层面，通过心理疏导和心理干预协助、理顺社会情绪、平和心态、引领价值取向、规范社会行为、化解社会矛盾、有效维护社会稳定。综合运用社会学、心理学、社会治理等理论、知识和方法，培育个体、人际、群体层面的和谐心理，构筑社会心理防线，防控社会风险。

2、问：为什么要选择 1+X 社会心理服务职业技能等级证书？

1+X 证书制度的核心，是增强我国职业教育的人才供给能力，X 证书是培养学生的综合职业技能，根据用人单位在**不同领域、不同工作任务下的工作能力要求来学习工作技能**的。所以，考取 1+X 社会心理服务职业技能等级证书，学习的是**技能**，可以直接对接就业岗位。

3、问：1+X 社会心理服务职业技能等级证书有何优势和特色？

新趋势 新需求 国家非常重视社会心理服务体系建设，近年来已著有成效，党的十九大报告明确提出要“加强社会心理服务体系建设，培育自尊自信、理性平和、积极向上的社会心态”。无论是社区、高校、党政机关、企事业单位还是医院门诊及精神专科医院都需要大量的心理人才。

专业强 易实施 社会心理服务职业技能等级证书项目由行业专家引领，课程开发团队开展以技能为主的实战化教师培训，提供学生在线学习资源和在线课程资源，包括教学管理能力、

课程视频、实操视频、课程标准 PPT、习题集、参考手册等。注重提升实际工作技能能力，培养学生的职业道德，专业的知识和技能，热爱社会心理工作。作为 1+X 社会心理服务的评价组织，北京中文在线教育科技发展有限公司自主研发先进的考试系统 考试流程简单易实施，学生自己所在的院校机房考试，无需购买考试软件；机考系统使用虚拟仿真系统，构建出与工作环境一致的考试环境，采用人工智能组卷、语音智能判卷、大数据分析、云计算等先进技术对答题结果评分，最终形成客观公正的成绩。

4、问：考取社会心理服务职业技能等级证书，有哪些收获？

通过证书学习可以**提升自身专业能力**，同时能够了解科普教育宣传的各种途径、方法和重点内容，并辅助相应的科普宣教工作开展；**能够**使用问卷调查、访谈等方法对常见精神心理问题、家庭/社区一般冲突进行识别；**能够**应用良好的沟通技巧和干预技术，完成压力与应激管理、情绪康复管理工作；**能够**进行心理危机评估与管理，指导个体和团体化解负面情绪，促使个体或团体采取积极行动；**能够**独立策划、组织、实施科普宣教工作，带领居民、群众开展多种心理成长活动，普及心理教育；**能够**掌握和运用多种心理专业技术和方法进行心理健康维护和管理工作；**能够**在复杂情景或突发事件中，与危机下的个体或团体迅速建立信任关系，判断危机和识别关键问题所在，有效疏导、应对和管理危机，**增强岗位竞争力**。

初级 37 项工作能力，中级 65 项工作能力，高级 91 项工作能力。见《标准》

5、问：通过考试之后，可以拿到什么样的证书？



本证书由**评价组织落章**，考点院校和评价组织共同签发的，教育部 1+X 信息平台可以查询到的职业技能等级证书。

6、问：获得 1+X 社会心理服务职业技能等级证书之后，可以帮助就业吗？

社会心理服务行业内龙头企业、产业链上下游企业，对 1+X 社会心理服务职业技能等级证标准给予高度评价，对其科学性、先进性、适宜性，及企业所需职业技能的表示认可；意愿对取得社

会心理服务职业技能等级证书的人员优先录用，对持证者给予更高薪酬。32家机构均出具了公函并盖公章，其中15家企业专门出具认可与使用意向说明函，17家企业在推荐函中已明确表明对证书的认可及愿意优先录取并支付更高薪酬给持有本证书的人才。

因此，考取1+X社会心理服务职业技能等级证书后，并完成对应时长的督导和实践（初/中级证书至少完成50小时督导，125小时实践；高级证书至少完成100小时督导，250小时实践），可以推荐就业。

四、学习常见问题

1、问：考取证书需要学习哪些内容？

证书等级	领域	任务
社会心理服务职业技能等级证书（初级）	科普宣教	资料准备
		宣教实施
		效果评估
	问题识别	常见精神心与评估理问题识别
		家庭/社区一般冲突识别
		社会心理测评
	伦理认知与人际沟通	伦理认知
		关系建立
		沟通技术实施
社会心理服务职业技能等级证书（中级）	科普宣教	专业准备
		宣传实施
		数据效果分析评估

	问题识别与评估	工作环境设置
		专业关系建立
		问题评估
		工作目标确定
	心理健康管理	伦理认知
		人际沟通与协调
		情绪管理与疏导
		应激与压力管理
		精神康复管理
		干预技术与应用
	社会心态管理	社会心态调研
		社会心态培育方案制定
		社会心态培育方案实施
效果评估		
社会心理服务职业技能等级证书（高级）	科普宣教	专业准备
		宣教实施
		效果评估
	问题识别与干预	工作环境设置

		专业关系建立
		问题评估
		工作目标确定
	心理健康维护	伦理认知
		人际沟通与协调
		情绪管理与疏导
		特殊人群服务
		危机干预理论与技术应用
	社会心态培育	社会心态调研
		社会心态方案制定
		社会心态方案实施
		社会心态效果后测
	培训与工作指导	专业培训交流
		专业技术指导
		人才培养与管理

2、问：社会心理服务证书的标准和教材是哪里研发的？

北京中文在线教育科技发展有限公司与清华大学心理学系、北京大学心理学院等全国 28 家高等科研院联合科研，102 位积极心理学家、临床心理学家、危机干预专家等组成专家顾问委员会，58 名专职心理课程研发人员，676 人签约心理讲师和心理服务人员，共同开展课程研发、师资培养、考核认证等专业工作。

3、问：学习形式是什么样的？

由试点院校统一规划，考生需要根据报名所在院校的教学要求完成学习。试点院校需要委派教师参加社会心理服务职业技能等级证书师资培训，参加完教师培训并获得培训师资格证书后组织学生进行集中式或者嵌入式培训学习。

4、问：如何参加教师培训并获得培训师资格证？

师资培训分线上培训和线下培训。

初级、中级师资培训为期 5 天 40 课时，培训费 2750 元/人（含授课费、教学场地费、课件资料费、考核费等）。住宿费、餐费、交通费自理。

高级师资培训课时以正式通知为准。

往期教师培训链接：<https://mp.weixin.qq.com/s/CQcp8N1IUvfv8pAvJEov4A>

2024 年社会心理服务职业技能等级证书师资培训，每月一期循环开班，具体培训时间以正式通知为准。

预报名链接：

https://doc.weixin.qq.com/formcol/share?form_id=AFoAMQepABAAeMApAb8ACYq80PwqBATE&pass_ticket=91uhQPhxYKYU3MhpC98oFekKTZE7SvfKCN4Q6dg7MzXB7xY2fwa6mlwX7zWDZ7U6&sid=zx tUaYzFcXQuTDRNALNMcgAA#/fill

5、问：考证前需要学习多久？

《1+X 社会心理服务职业技能等级证书标准》课时参考：

初级教材 80 课时，中级教材 96 课时，高级教材 128 课时。

五、报名常见问题

1、问：哪些人可以参加 1+X 社会心理服务职业技能等级证书考试？

1) 职业院校对应专业的在校生可以参与考试，对应专业如下：（截止到 2023 年 12 月）

中职院校：60 个专业

物业服务、汽车运用与维修、计算机应用、护理、中医护理、中医康复技术、中医养生保健、医学检验技术、医学影像技术、康复技术、卫生信息管理、会计事务、旅游服务与管理、社会文化艺术、

幼儿保育、社会工作事务、社区公共事务管理、社会福利事业管理、民政服务、人力资源管理事务、社会保障事务、现代家政服务与管理、智慧健康养老服务、老年人服务与管理、殡葬服务与管理、母婴照护、行政事务助理等。

高职院校：169 个专业

建筑设计、建筑工程技术、建筑消防技术、工程造价、数控技术、机械制造及自动化、智能焊接技术、机电一体化技术、工业机器人技术、电气自动化技术、无人机应用技术、新能源汽车技术、食品检验检测技术、药品生产技术、生物制药技术、铁道交通运营管理、道路与桥梁工程技术、汽车检测与维修技术、国际邮轮乘务管理、空中乘务、飞机机电设备维修、城市轨道交通机电技术、城市轨道交通运营管理、电子信息工程技术、计算机网络技术、软件技术、大数据技术、云计算技术应用、人工智能技术应用、区块链技术应用、动漫制作技术、临床医学、口腔医学、护理、中医学、针灸推拿、中医康复技术、中医养生保健、医学检验技术、医学影像技术、口腔医学技术、康复治疗技术、言语听觉康复技术、公共卫生管理、卫生信息管理、预防医学、健康大数据管理与服务、健康管理、婴幼儿托育服务与管理、老年保健与管理、心理咨询、医学营养、大数据与财务管理、大数据与会计、大数据与审计、市场营销、电子商务、跨境电子商务、现代物流管理、旅游管理、酒店管理与数字化运营、会展策划与管理、视觉传达设计、数字媒体艺术设计、环境艺术设计、广告艺术设计、家具艺术设计、人物形象设计、公共文化服务与管理、影视多媒体技术、早期教育、学前教育、小学教育、小学语文教育、小学数学教育、小学英语教育、小学科学教育、音乐教育、美术教育、体育教育、小学道德与法治教育、舞蹈教育、艺术教育、特殊教育、现代教育技术、心理健康教育、商务英语、法律事务、法律文秘、刑事执行、民事执行、行政执行、司法警务、社区矫正、刑事侦查技术、司法信息技术、司法鉴定技术、司法信息安全、罪犯心理测量与矫正技术、戒毒矫治技术、安全防范技术、安全保卫管理、智能安防运营管理、社会工作、党务工作、青少年工作与管理、社区管理与服务、公共关系、公益慈善事业管理、民政服务与管理、人力资源管理、劳动与社会保障、网络舆情监测、公共事务管理、行政管理、职业指导与服务、现代家政服务与管理、智慧健康养老服务与管理、社区康复、婚庆服务与管理、现代殡葬技术与管理、殡葬设备维护技术、陵园服务与管理等。

应用型本科院校：37 个专业

司法警察学、社区矫正、社会学、社会工作、治安学、教育学、教育技术学、学前教育、小学教育、特殊教育、教育康复学、卫生教育、心理学、应用心理学、临床医学、预防医学、中医康复学、康复治疗学、护理学、劳动与社会保障、护理、言语听觉治疗技术、公共卫生管理、健康管理、婴幼儿发展与健康管理、医养照护与管理、学前教育、社会工作、党务工作、智慧社区管理、民政管理、人力资源管理、行政管理、外事实务、现代家政管理等。

2) 从事社会心理服务工作的相关人员及意愿从事心理工作的教师、医生、公检法、社区服务等**机构人员**均可通过试点院校进行报名。

2、问：初级、中级和高级证书该考哪个？

一般建议**中职院校报考初级证书**，**高职院校报考中级证书**、**应用型本科院校报考高级证书**。也可以根据院校情况及学生接受度选择不同级别的证书。

3、问：考取证书后应该怎么查询自己的证书？

考试完成后，可在 1+X 职业技能等级证书信息管理平台 <https://vslc.ncb.edu.cn/> 中查询成绩及证书。进入查询入口后输入身份证号和证书编号即可查询。

4、问：报考此证书都有哪些费用？（经费预算）

- 1) 证书考核费：298 元/人；
- 2) 配套教材资料：100-150 元左右。
- 3) 教师培训费：每期 5 天，2750 元/人。
- 4) 考试设备采购费（电脑、耳机耳麦等）：院校自购，供学生考试使用。

5、问：如何申请报名？

所有考生报名均由试点院校**统一组织**。需要试点院校登录教育部 1+X 职业技能等级证书信息管理服务管理平台进行报名操作，查看考试计划，并于报名时间内，将所有考生信息进行填报。

六、考核及结业常见问题

1、问：有教材材料或者是题库吗？

证书配有对应初级、中级、和高级教材《社会心理服务方法与实践》。

证书配有内部学习资料：学生视频课

证书配有教师版内部资料：教案设计和教学 ppt。院校老师可以参考并使用于教学中。

证书配有相应的初级、中级和高级模拟考试题库。

2、问：考试形式及要求是什么？

社会心理服务职业技能等级考试为**全程机考**，考试时间为**120 分钟**，提醒包括**选择题、判断题、简答题、综合案例分析等题型**，考试得分**≥60 分为合格**。

2024 年考试计划：

2024 年 3 月、5 月、6 月、10 月、11 月、12 月集中考试。敬请关注我们的考试通知，根据报名时间登录 <https://vslc.ncb.edu.cn/> 1+X 职业技能等级证书信息管理平台进行报名。

4、问：如果考试不合格，是否可以参加补考？可以补考几次？

首次考试未通过的人员，可以**免费补考一次**，若再次未通过，需重新参与培训并报名考试。

5、问：证书考试在哪里进行？都有哪些考点？

本证书在各**试点院校设立考核站点**，考生需在报名所在院校考点进行考试。

6、问：如何成为社会心理服务职业技能等级证书的考核站点？

只有证书试点院校可以成为考点，申请考点需要满足社会心理服务职业技能等级证书考点建设要求，并且在**1+X 信息平台上完成考核站点填报**。

7、问：考取证书后，是否可以兑换学分？

社会心理服务证书可以与专业课程相互转换，进行学分兑换，并录入教育部学分银行。

初级证书建议兑换 5 个学分；

中级证书建议兑换 6 个学分；

高级证书建议兑换 8 个学分。

七、报名说明

1+X 社会心理服务职业技能等级证书（初级、中级、高级）的报名由职业院校统一组织，登录 <https://vs1c.ncb.edu.cn/>1+X 国家信息管理平台进行申报，由省厅审核通过后，对接评价组织（中文在线），参加教师培训、书证融通、学生考试。

如有疑问，请联系我们：

电话：马老师 136 9915 5878

刘老师 135 5202 7806

邮箱：l_x@col.com