

北京华唐中科科技集团有限公司

华唐 1+X (2021) 2 号

关于召开 2021 年“1+X 呼叫中心客户服务与管理”职业技能等级证书试点工作说明会暨 2021 年广西壮族自治区 1+X 呼叫中心客户服务与管理职业技能等级证书“课证融通”说明会的通知

为深入贯彻、全面落实《国家职业教育改革实施方案》（国发〔2019〕4 号）和《关于在院校实施“学历证书+若干职业技能等级证书制度试点方案”》（职教成〔2019〕6 号）等相关文件精神，高效有序推进 2021 年度呼叫中心客户服务与管理职业技能等级证书实施工作，总结 2020 年工作经验。北京华唐中科科技集团有限公司拟定于 2021 年 4 月 22 日举办“1+X 呼叫中心客户服务与管理职业技能等级证书”说明会。

本次会议主会场设在广西壮族自治区南宁市，同时面向全国职业院校进行网络直播。

一、组织单位

主办单位：北京华唐中科科技集团有限公司

协办单位：广西工商职业技术学院

二、参会对象

本次会议面向拟申报 1+X 呼叫中心客户服务与管理职业技能等级证书试点项目的院（系）领导、专业带头人、骨干教师等。

三、时间和地点

培训时间：2021 年 4 月 22 日

培训地点：广西南宁相思湖国际大酒店（大学东路 188 号）

四、会议安排

4 月 22 日 (周四)	09:00-09:05	主持人致欢迎词
	09:05-09:20	专家致辞发言
	09:20-10:00	1+X 呼叫中心客户服务与管理证书标准解读及 2020 年工作总结
	10:00-10:20	2020 年 1+X 呼叫中心客户服务与管理证书优秀试点院校及考评员颁奖
	10:20-10:40	广西省 1+X 呼叫中心客户服务与管理证书试点院校优秀案例分享
	10:40-11:10	2021 年度 1+X 呼叫中心客户服务与管理证书工作计划
	11:10-11:30	华唐集团助力新商科专业群人才培养体系建设
	14:00-14:30	2021 年区内 1+X 证书试点工作介绍
	14:30-15:00	1+X 呼叫中心客户服务与管理“课证赛融通”方案介绍
	15:00-15:30	中职 1+X 呼叫中心客户服务与管理证书课证融通方案解析
	15:30-15:45	高职 1+X 呼叫中心客户服务与管理证书课证融通方案解析
	15:45-16:00	“新商科、新零售、新媒体”产教融合校企合作案例分享
	16:00-17:00	颁发 2020 年度学生证书

五、费用及食宿

1. 费用：交流会免收培训会

2. 食宿：食宿自理。若需要住宿及午餐者请在报名表中注明
3. 报到时间：4月22日上午8点30分前达到会场，外市县人员自行调配出行时间。

六、报名方式

1. 会议培训报名截止时间为：4月20日
2. 参加培训人员以院校为单位将报名回执发送至：
317825146@qq.com
3. 会务组收到报名回执一周内会发送报到通知，请及时查收邮件。
4. 报名联系人 赵广明 18611218523 陈文媛 19946295385
5. 会议食宿会务组统一安排、食宿自理。
6. 参会教师需进行体温检测，如有发热、咳嗽等症状须及时按规定上报，如有瞒报需承担责任。

附件 1：自治区 1+X 呼叫中心客户服务与管理职业技能等级证书“课证融通”说明会报名回执表

北京华唐中科科技集团有限公司
2021年3月15日



附件 1:

1+X 呼叫中心客户服务与管理职业技能等级证书
“课证融通” 说明会报名回执表

学校名称					
社会统一代码					
学校地址					
参会人员信息					
姓名	职务	电话	电子邮箱	用餐需求	住宿需求
备注					