

1+X 酒店收益管理职业技能等级证书申报说明

各试点院校及相关单位：

当前，各省（区、市）已陆续启动 2022 年 1+X 证书试点院校申报工作，为助力各院校及时、有效的了解酒店收益管理职业技能等级证书，特做以下申报说明。

一、证书基本情况

（一）证书及培训评价组织名称

1、证书名称

酒店收益管理职业技能等级证书

2、培训评价组织名称

北京三快在线科技有限公司（美团）

3、证书工作联系人

美团酒店培训中心 崔占杰 联系方式：13011884695

（二）酒店收益管理职业技能等级标准（2021 年更新版）



（请扫描二维码查看或登录职业技能等级证书信息管理服务平
台——工作动态——公告详情——第四批 68 号查看）

（三）证书职业技能等级划分

1、初级

能理解收益管理基础知识，完成不同类型客房预订、升档销售、网络口碑管控、淡旺季收益提升等预订控制相关业务以及收益管理相关支持性业务。

2、中级

能应用收益管理基础知识完成预订控制、容量控制、渠道管理等收益管理战术层面业务。

3、高级

能熟练应用收益管理知识完成预订控制、容量控制、渠道管理、市场预测、价格决策、全面构建酒店收益管理体系等收益管理战略与战术层面业务。

(四) 证书适用院校专业 (参照新版职业教育专业目录)

1、中等职业学校

高星级饭店运营与管理、旅游服务与管理、会展服务与管理、康养休闲旅游服务。

2、高等职业学校

旅游管理、酒店管理与数字化运营、休闲服务与管理、会展策划与管理、大数据与会计、大数据与财务管理、民宿管理与运营、餐饮智能管理。

3、高等职业教育本科学校

旅游管理、酒店管理、市场营销、电子商务。

4、应用型本科学校

旅游管理、酒店管理、会展经济与管理、旅游管理与服务教育、市场营销、电子商务。

(五) 证书报名条件

1、初级

报考者的学历及工作经验应满足以下条件之一：

(1) 职业院校(中等职业学校及以上)旅游类专业在校学生。原则上在校期间学习酒店收益管理课程或相关培训满 32 课时。

(2) 具有中职及以上同等学力,且从事酒店收益、营销、预订、前厅管理工作(或相关工作经历)1年(含)以上的行业从业人员。

2、中级

报考者的学历及工作经验应满足以下条件之一：

- (1) 已取得酒店收益管理初级证书的人员；
- (2) 高等职业院校旅游类专业在校学生，原则上在校期间学习酒店收益管理课程或相关培训满 32 课时。
- (3) 具有高职高专及以上同等学力，且从事酒店收益、营销、预订、前厅管理(或相关工作经验)2 年(含)以上的行业从业人员。

3、高级

报考者的学历及工作经验应满足以下条件之一：

- (1) 取得酒店收益管理中级证书的人员。
- (2) 本科及以上在校学生，在校期间学习酒店收益管理课程或相关培训满 32 课时。
- (3) 具有本科及以上同等学力，且从事酒店收益、营销、预订、渠道、前厅管理或相关工作经验 3 年(含)以上。

(六)《考评大纲》及考务组织相关



(请扫描二维码查看或登录职业技能等级证书信息管理服务平
台——机构信息——培训评价组织——北京三快在线科技有限公司
——通知公告查看)

二、试点院校申报

(一) 申报周期

请以职业技能等级证书信息管理服务平中各省开通的申报时
间为准。

(二) 申报流程

1、院校登录职业技能等级证书信息管理服务平——证书管理
——试点院校申报，按系统要求填写申报信息，包括申请培训总人

数、拟申报专业、师资情况、场地情况等；

2、等待各省（区、市）教育行政主管部门审核（个别或增加地市级教育行政主管部门审核）

3、审核通过后即成为证书试点院校。

三、考核站点申报

（一）申报周期

长期开放。参加具体场次考试的试点院校，需最晚提前一周申请完毕。

（二）申报流程

1、院校登录职业技能等级证书信息管理服务平台——考务管理——考核站点申报，按系统要求填写申报信息，包括考核站点名称、地址、联系人信息、站点简介、其他材料等；

2、申报过程中，请对照我方已发布的《考核站点申报与遴选通知》，对应考核站点要求进行申报。



（请扫描二维码查看或登录职业技能等级证书信息管理服务平台——机构信息——培训评价组织——北京三快在线科技有限公司——通知公告查看）

3、等待培训评价组织审核。

四、相关背景

当前，新冠肺炎疫情使得全球范围内旅游服务行业遭受重创。如何应用收益管理的方法和策略，助力酒店收益最大化，日渐成为成为“后疫情时代”酒店业复苏与发展的主要方法和工具。

面对新形势、新需求，酒店收益管理职业技能等级证书应运而

生，旨在积极推动酒店领域教育链、人才链与产业链、创新链有机衔接，助力酒店领域数字化人才培养。

（一）证书入选

2020年12月31日，教育部职业技术教育中心研究所正式公布了第四批职业教育培训评价组织和职业技能等级证书试点名单，北京三快在线科技有限公司（美团）申报的酒店收益管理职业技能等级证书成功入选。

（二）部分已开展的工作

2017年7月，美团酒店培训中心设立了“酒店收益管理师”人才认证培养项目。

2019年8月，美团酒店培训中心联合中国贸促会商业行业委员会发布《酒店收益管理人员职业能力要求》团体标准，并基于团体标准开发了助理及中级收益师认证系列课程。疫情期间，积极联合9家行业协会共同开展“收益管理公益培养计划”。

2020年6月，美团酒店培训中心与中国国际贸易促进委员会商业行业委员会、全国现代服务业职业教育集团，共同举办全国现代服务业技能大赛首届（酒店收益管理人员）竞赛，通过“以赛促教，以赛促学”共同培养数字化“新职人”。